

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年2月実施

DATE.2022.3.31

保護者等数(児童数) 26 回収数 26 割合 100%

設 問		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	0	・楽しんで過ごせているのでOKです。 ・シュウエールの他教室(新教室)と比べると、手狭な感じがします。 ・何回か訪問したことはありますが実際に子供たちの活動している所は見ることがないので判断できません。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	・問題なく過ごせているので良いと思います。 ・毎年度初めに、全職員の紹介を会報等で行っていただけると有難いです。可能ならば利用者の学年構成や人数も。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	2	・バリアフリーをしない子なので、なんとも言えないです。 ・そこまでくわしく見ていませんでした。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	1	・とても満足しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	・月ごとにイベントや外出が組まれていてありがたいです。 ・出来る事が増えているので工夫されています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	7	・コロナ禍ではありますが、公園へ連れて行ってくれたり色々してくれています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	・負担なく利用させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	・色々おしえてくださり満足です。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	1	・子どもの特性をととも理解してくださっていて、そのうえで支援方法を考えて、教えてもらえました。 ・色々おしえてくださり満足です。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	10	・コロナ禍で集まるのが難しいと思うが、小学校卒業後の様子や、同じ学年のお子さんの保護者の方との交流があったらいいと思います。 ・コロナ禍で仕方ないと思います。 ・保護者向けの学習会があれば参加してみたいです。
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	1	・色々おしえてくださり満足です。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	1	・私からの伝達が遅い時があって申し訳ございません。 ・通所できなくなってから、Skypeで対応いただきありがたかったです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	0	・連絡帳などでも教えてくださるので満足しています。 ・高学年の子も興味を持てるイベントが増えたように思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	・注意されています。
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	0	

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしています。 ・昨年11月ころからこちらにも気が向かなくなっていました。学校を夏休み明けから不登校になり、家から出たくなくなりましたためと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに分かりやすく伝えたり、ほめて下さっていて、成長していることがよく分かります。 ・いつもその場、その時の状況に応じて対応していただき、ありがとうございます。また、思春期に入り心配も多い中、女性スタッフが多くきめ細かな対応をして下さり、安心して預けています。 ・助かっています。